

Público

Martes, 26 de julio de 2011

www.danielvazquezsalles.com

Ida y vuelta

DANIEL
VÁZQUEZ SALLÉS



Carroña para buitres

Ryan Air es la compañía líder dentro del grupo de las líneas aéreas *low cost* y también es líder en cuanto al trato infame que ofrece a sus clientes. La primera afirmación se basa en los ingresos presentados por la compañía durante el primer trimestre del año, 139 millones de beneficio, con un aumento continuado de pasajeros. Si estos datos son objetivos, o sea, indiscutibles, la segunda afirmación es subjetiva, en tanto en cuanto se basa en mi experiencia como usuario en unos cuantos vuelos de Ryan Air. Lo peor de todo es que muchas veces no te-

nemos otra opción que volar con la compañía dirigida por el siempre ocurrente Michael O'Leary. Elección puramente economicista, ante los precios prohibitivos de la mayoría de las líneas aéreas. Y mucho más desde hace unos años, aunque parecen siglos, en que los miembros de las clases no pudientes se han visto obligados a rastrear el mercado en busca de ofertas acordes a su menguante poder adquisitivo.

Para crecer, Ryan Air se ha servido de esta crisis y de la desesperación de la gente. A cambio, te ofrece la oportunidad de volar a cualquier lugar del mundo con la condición

de acatar un trato que en cualquier otra compañía sería motivo de escándalo. Aunque me temo que, en este nuevo mundo al que nos dirigimos ciegos y desorientados y, según auguran los economistas, con el Estado del bienestar desvencijado, van a florecer como el mohó compañías del estilo de la irlandesa. No es la ley de la oferta y la demanda. Es la ley de una selva en la que el usuario, tú y yo, ha pasado de ser animal en cautividad a carroña para buitres.

PARTICIPA EN:

blogs.pUBLICO.es/ida-y-vuelta